



**Некоммерческая организация  
«Уральская Ассоциация Операторов Связи»**

Адрес юридического лица: 620012, Свердловская область,  
г. Екатеринбург, ул. Машиностроителей, д.19, АЗ, кв.947  
тел. (343) 383-40-22  
E-mail: [aoc@ural.ru](mailto:aoc@ural.ru)

**Председателю Правительства Российской Федерации**

**Михаилу Владимировичу Мишустину**

103274, г. Москва, Краснопресненская  
набережная, д. 2

**От Уральской Ассоциации Операторов Связи**

ИНН: 6686995781, ОГРН: 1126600002132

Юр. адрес: 620012, г. Екатеринбург,

ул. Машиностроителей, 19, АЗ, 947

Эл. почта: [info@uralaoc.ru](mailto:info@uralaoc.ru), [shou@profintel.ru](mailto:shou@profintel.ru)

+7 922 125-27-04

**Открытое письмо операторов связи  
Уральской Ассоциации Операторов Связи**

**Уважаемый Михаил Владимирович!**

Уральская Ассоциация Операторов Связи (далее - УралАОС) осуществляет развитие телекоммуникационной инфраструктуры в Уральском регионе, защищает права и представляет интересы членов Ассоциации, содействует разработке и внедрению новых технологий и услуг в сетях связи членов Ассоциации, охватывает более 1,5 млн. жителей региона.

УралАОС в лице операторов связи: ООО «ИНСИС», ООО «Электронная сеть», ООО «Конвекс-Каменск», ООО «Компания Эрланг», ООО «Интерсвязь-Урал», ООО «Сухой лог Интерсат», ООО «КАТ-Телеком», ООО «Новейшие телекоммуникационные системы», ООО «Цифровые сети Урала», ООО «Инфоком», ООО «Гарант», ООО «Асбестовский техноторговый центр «Гарант», ООО «Айпибум Телеком», ООО «УРАЛНЕТ» выражает глубокую обеспокоенность в связи с фиксируемыми техническими проблемами в работе мессенджера Telegram на территории Российской Федерации. На протяжении последних месяцев операторы фиксируют существенное снижение скорости загрузки контента и критические задержки при передаче текстовых сообщений и мультимедиа.

### **Социальная значимость**

На сегодняшний день для миллионов граждан РФ мессенджер Telegram является основным способом поддержания контакта с семьями, в том числе временно находящимися и постоянно проживающими за пределами страны. Сервис перестал быть исключительно средством частного общения и является основным каналом оповещения - официальные каналы федеральных и региональных органов власти, МЧС и экстренных служб используют платформу для оперативного информирования граждан. Учитывая, что отечественный сервис МАХ установлен далеко не у всех пользователей, а их часть, согласно опросам, и вовсе не собирается его устанавливать, блокировка Telegram означает для них полную потерю коммуникаций.

### **Влияние на цифровую экономику и бизнес.**

Деградация сервиса наносит колоссальный ущерб в сфере корпоративных коммуникаций. Значительная часть малого и среднего бизнеса использует Telegram как основную платформу для оперативного управления и взаимодействия с клиентами. Технические сбои провоцируют остановки в рабочих процессах, что может оставить предпринимателей без инструмента поддержания диалога с

клиентами, что ведет к прямым финансовым потерям компаний, интегрировавших сервисы Telegram в свои бизнес-цепочки.

## **Безопасность**

В условиях текущей геополитической обстановки и регулярных угроз, включая ракетную и беспилотную опасность, особенно в прифронтовых регионах, замедление работы сервиса Telegram напрямую угрожает жизни и безопасности граждан. В Белгородской области блокирование Telegram уже привело к жертвам среди мирного населения.

Несмотря на наличие альтернативных отечественных сервисов, значительная часть пользователей продолжает использовать привычную платформу Telegram. Игнорирование пользователями перехода на альтернативные мессенджеры в условиях искусственного замедления текущей платформы создает крайне опасный вакуум в системе оперативного информирования. В критических ситуациях это может привести к невозможности своевременного доведения жизненно важной информации до широких слоев населения, что напрямую угрожает общественной безопасности.

Ограничение доступа к востребованному информационному ресурсу затрагивает фундаментальные основы правового статуса личности. Согласно ст. 29 Конституции РФ, каждый имеет право свободно искать, получать, передавать, производить и распространять информацию любым законным способом. Стабильное функционирование средств связи является техническим залогом реализации этого конституционного права.

Ограничение скорости работы сервиса воспринимается гражданским обществом как барьер для реализации информационной свободы, что уже спровоцировало рост социальной напряженности и недоверия к принимаемым регуляторным мерам.

В условиях глобальной цифровизации доступ к информации приравнивается к базовым потребностям гражданина на беспрепятственное получение сведений, в том числе о деятельности государственных органов и общественно значимых событиях.

На основании вышеизложенного просим обратить внимание на социально значимые последствия замедления работы сервиса Telegram с учетом его критической роли в современной информационной инфраструктуре Российской Федерации в интересах общества, бизнеса и безопасности государства.

С уважением, вице-президент УралАОС



А.В. Черанев