



**Некоммерческая организация  
«Уральская Ассоциация Операторов Связи»**

Адрес юридического лица: 620012, Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Машиностроителей, д.19, АЗ, кв.947

тел. (343) 383-40-22

E-mail: [aoc@ural.ru](mailto:aoc@ural.ru)

**Министру цифрового развития, связи и  
массовых коммуникаций Российской  
Федерации**

**Шадаеву Максуту Игоревичу**

Адрес: 123112, г. Москва, Пресненская наб.,  
д. 10, стр. 2

Эл. почта: [office@digital.gov.ru](mailto:office@digital.gov.ru)

**Министру цифрового развития и связи  
Свердловской области**

**Пономарькову Михаилу Яковлевичу**

Адрес: 620014, г. Екатеринбург, ул.  
Московская,  
стр. 11

Эл. почта: [digital@egov66.ru](mailto:digital@egov66.ru)

**От Уральской Ассоциации Операторов  
Связи**

ИНН: 6686995781, ОГРН: 1126600002132

Юр. адрес: 620012, г. Екатеринбург,  
ул. Машиностроителей, 19, АЗ, 947

Эл. почта: [info@uralaoc.ru](mailto:info@uralaoc.ru), [shou@profintel.ru](mailto:shou@profintel.ru)  
+7922 125 27 04

### **Обращение**

Уральская Ассоциация Операторов Связи (далее - УралАОС) осуществляет развитие телекоммуникационной инфраструктуры в Уральском регионе, защищает права и представляет интересы членов Ассоциации, содействует разработке и внедрению новых технологий и услуг в сетях связи членов Ассоциации.

**УралАОС в лице операторов связи: ООО «ИНСИС», ООО «Электронная сеть», ООО «Конвекс-Каменск», ООО "Компания Эрланг", ООО «Интерсвязь-Урал», ООО «Сухой лог Интерсат», ООО «КАТ-Телеком», ООО «Новейшие телекоммуникационные системы», ООО «Цифровые сети Урала», ООО «Инфоком», ООО «Гарант», ООО «Асбестовский техноторговый центр «Гарант», ООО Айпибум Телеком» остро нуждается в защите отрасли связи.**

Основным направлением деятельности операторов входящих в состав УралАОС является оказание качественных и непрерывных услуг связи населению и организациям, также на операторах связи лежит нагрузка по предоставлению бесплатного доступа к социально значимым ресурсам. Провайдеры обеспечивают своевременную подачу сигналов ГО и ЧС, доступ к СМИ, в том числе по предоставлению доступа без взимания платы к социально значимым ресурсам - «Госуслуги» и «Вконтакте». Кроме того, к сетям связи операторов подключены субъекты КИИ (критически важной информационной структуры), в том числе больницы, банки, школы и силовые структуры: МВД, Росгвардия, ФСБ.

В целях оказания услуг связи операторы связи размещают волоконно-оптические линии связи (далее - ВОЛС) на опорах воздушных линий электропередач, принадлежащих ПАО «Россети Урала» и подконтрольным электросетевым компаниям, на основании заключенных договоров размещения сетей связи и актов предоставления объектов инфраструктуры.

Согласно условиям таких договоров, электросетевая компания должна уведомить пользователя инфраструктуры в письменном виде в случае начала производства работ по демонтажу ВОЛС.

В нарушение условий таких договоров, без должного обоснования сотрудники «Россети Урала» и подконтрольных электросетевых компаний с начала октября 2024 года массово, без соблюдения установленного порядка, беспредельно демонтируют ВОЛС операторов связи на территории Свердловской области.

Несмотря на то, что сети операторов размещены на официальных и оплаченных арендных условиях, Россети самоуправно срезают ВОЛС, оставляя огромное количество абонентов без доступа к связи. Бесконтрольный демонтаж сетей может привести к приостановлению, а так же к прекращению услуг связи, в том числе в отдаленных населенных пунктах Свердловской области.

В текущих реалиях повседневная жизнь, здоровье, безопасность граждан имеет прямую зависимость от доступа к услугам связи и их стабильной работы. Связь является жизненно важным условием существования в современном мире, в связи с чем отсутствие доступа к услугам связи противоречит законодательным нормам, в том числе приказу МЧС РФ № 578 от 31.07.2020, Минкомсвязи РФ № 365 от 31.07.2020, постановлению Правительства РФ № 2106 от 22.11.2022 и может повлечь катастрофические последствия для абонентов. Лишение граждан и организаций связи в период сложной геополитической ситуации недопустимо!

Действия ПАО «Россети Урала» и подконтрольных электросетевых компаний препятствует реализации пп. д, п. 2 Указа Президента РФ (№ 474 от 21.07.2020 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года») «...увеличение доли массовых социально значимых услуг, доступных в электронном виде, до 95 процентов...».

Ст. 7 Закона о связи установлено, что сети связи и сооружения связи находятся под защитой государства.

В соответствии с п.5 Указа Президента РФ от 19.10.2022 № 757 на территории Свердловской области введен режим базовой готовности в связи с проведением СВО (специальной военной операцией). В числе прочих мер должны также реализовываться меры по защите и усилению охраны объектов коммуникаций и связи.

УралАОС намерено отстаивать безопасность и легитимность размещенных сетей связи любыми правовыми методами.

**В лице операторов связи, входящих в состав УралАОС,**

### **ПРОШУ**

- Незамедлительно оказать меры содействия для сохранения размещенных волоконно-оптических линий связи на принадлежащих ПАО «Россети Урала» опорах воздушных линий электропередач на территории Свердловской области.

- Создать рабочую группу для совместного решения проблемы с участием энергетиков, Министерства и представителей операторской сообщества.

С уважением,  
Президент УралАОС



О.Ю. Шахметова